

УТВЕРЖДЕНО
Протокол правления
ОАО «Белагропромбанк»
31.01.2023 № 8

(в редакции протокола
комитета по управлению
активами и пассивами
ОАО «Белагропромбанк»
12.12.2024 № 90)

ПРАВИЛА участия в программе лояльности «Сябры»

Правила участия в программе лояльности «Сябры» (далее - Правила) - локальный правовой акт ОАО «Белагропромбанк», определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе лояльности «Сябры», размещенный в сети Интернет на официальном сайте ОАО «Белагропромбанк» по адресу: www.belarb.by и/или в системе дистанционного банковского обслуживания в разделе «Сябры», на котором размещен текст Правил.

ГЛАВА 1 Используемые термины

1. В настоящих Правилах используются основные термины и определения в следующих значениях:

Балл - условная единица, зачисляемая на Балльный счет Участника и списываемая с Балльного счета Участника в соответствии с настоящими Правилами Программы лояльности и дающая Участнику право на получение Поощрения. Баллы используются только в учетных целях и не являются и не могут являться средствами платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть подарены третьим лицам или переданы по наследству;

Банк - ОАО «Белагропромбанк».

Балльный счет - система учета Баллов, накапливаемых конкретным Участником в соответствии с Правилами в период участия в Программе, отражающая зачисление и списание Баллов Банком;

Блокирование - процедура блокирования Банком Балльного счета, в результате которой Банк устанавливает ограничение на списание и/или Начисление Баллов с/на Балльного счета и, соответственно, Участник не имеет возможности использовать Поощрение в течение периода времени, определенного Банком;

Злоупотребление Правилами - недобросовестные, по мнению Банка, действия Участника, в том числе (но не ограничиваясь): действия, направленные на злоупотребление Участником какими-либо привилегиями и Поощрениями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы, и/или

связанные с предоставлением Участником недостоверной информации (сведений) при участии в Программе, и/или направленные на накопление количества Баллов на своем Балльном счете без фактического использования или приобретения Продуктов Банка, и/или без совершения предусмотренных Правилами Программы операций, и другие подозрительные действия. Банк самостоятельно и исключительно по своему усмотрению определяет наличие факта Злоупотребления Правилами в отношении Участника;

Карточка - личная банковская платежная карточка, выпущенная Банком с (без) использованием(я) физического носителя;

Курс - применяемое к Поощрению в виде денежных средств соотношение Баллов к белорусскому рублю, определяемое Банком. Банк вправе изменять Курс по своему усмотрению без предварительного уведомления Участников Программы;

Клиент - физическое лицо, которое является пользователем СДБО;

Личный кабинет - раздел «Сябры» в СДБО Участника;

Начисление - процедура начисления Банком Баллов, в результате которой происходит увеличение количества Баллов на Балльном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах;

Обмен - осуществляемая Участником в Личном кабинете процедура обмена Баллов, в результате которой ранее начисленные на Балльном счете Участника Баллы обмениваются на Поощрение.

Поощрение - форма поощрения Участников за определенные Правилами активности в СДБО и/или операции с Продуктами Банка определенная перечнем Поощрений (Приложение 1 к Правилам) на момент обмена Баллов на Поощрение;

Поздравительные баллы - Баллы, начисляемые Банком Участнику к его дню рождения, и/или другой праздничной дате, определенной Правилами;

Программа - программа лояльности «Сябры» для частных клиентов, построенная, реализуемая и управляемая Банком;

Продукт - банковская услуга для частных клиентов Банка, имеющая конкретное наименование, характеристики, основные условия, установленную технологию предоставления и требования к ее качеству;

Приветственные баллы - Баллы, начисляемые Банком при выполнении Участником условий присоединения к Программе, определенных Правилами;

Сайт - официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу www.belapb.by;

СДБО - система дистанционного банковского обслуживания (интернет-банкинг, мобильное приложение);

Списание - процедура списания Баллов, в результате которой происходит уменьшение количества Баллов на Балльном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах;

Текущий счет с БПК - текущий (расчетный) банковский счет, доступ к которому обеспечивается посредством использования Карточки;

Устройство самообслуживания (далее - УС) - банкомат, в том числе банкомат с приставкой, инфокиоск;

Участник - Клиент, подтвердивший в Личном кабинете своё участие в Программе (присоединение к программе) и принятие Правил путём акцепта публичной оферты в порядке, предусмотренном пунктом 4 Правил.

2. Иные термины, применяемые в настоящих Правилах и не нашедшие своего определения в них, используются в значениях, определенных нормативными правовыми актами и локальными правовыми актами Банка.

ГЛАВА 2

Общие положения

3. Программа проводится в целях поощрения Клиентов за проводимые активности в СДБО и/или за приобретение Продуктов в соответствии с настоящими Правилами и реализованным на момент действия Программы функционалом.

4. Настоящие Правила являются предложением (публичной офертой) о заключении между Банком и Клиентом соглашения, регламентирующего условия и порядок участия Клиента в Программе. Оферта может быть в любой момент времени отозвана Банком путем размещения соответствующего извещения на Сайте и (или) в СДБО.

Акцептом публичной оферты является последовательное совершение Клиентом в Личном кабинете следующих действий, означающих полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий публичной оферты (Правил) путем присоединения к соглашению в целом без каких-либо изъятий и ограничений (присоединение Клиента к Программе): проставление отметки «Согласен(на) с условиями оферты», ввод символов мобильного/сеансового/сессионного ключа в соответствующем поле либо подтверждение операции с использованием биометрических данных (отпечаток пальца, изображение лица).

Совершая действия, направленные на присоединение к Программе (акцепт публичной оферты), Клиент подтверждает, что он ознакомился и выразил согласие с настоящими Правилами (в том числе с порядком внесения изменений в них, с условиями о порядке приостановления и прекращения действия Программы), принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

5. В рамках Программы Участники при выполнении определенных Банком условий накапливают Баллы, которые могут быть использованы в соответствии с настоящими Правилами.

6. Датой начала участия Клиента в Программе является дата совершения Клиентом действий, направленных на присоединение к Программе (акцепт публичной оферты) в соответствии с пунктом 4 Правил.

7. Участник может иметь только один Балльный счет.

8. Общую информацию о начисленных, списанных и использованных Баллах, а также данные баланса Балльного счета Участник может получить в Личном кабинете, более подробную детализацию операций - в подразделении Банка.

9. На Сайте Банка размещаются:
настоящие Правила;
информация об изменении условий и/или прекращении действия Программы.

10. Правила могут быть изменены, действие Программы может быть приостановлено либо прекращено Банком в одностороннем порядке в любое время без предварительного уведомления Участника. Информация об изменении Правил, приостановлении либо прекращении действия Программы размещается Банком на Сайте и в СДБО.

11. Актуальной редакцией Правил (в том числе Перечня Поощрений (Приложение 1 к Правилам)) является редакция, размещенная на Сайте и доступная Участнику в функционале СДБО в момент Обмена.

12. Участник соглашается выполнять настоящие Правила и обязуется самостоятельно отслеживать актуальную редакцию Правил (наличие/отсутствие изменений в Правилах) на Сайте Банка и/или в СДБО.

13. Участник вправе в любое время отказаться от участия в Программе путем нажатия кнопки «Отказаться от участия» в Личном кабинете, в том числе в случае несогласия Участника с вносимыми в Программу (Правила) изменениями. С момента совершения вышеуказанных действий Клиент перестает быть Участником.

ГЛАВА 3

Расчет, начисление и списание Баллов

14. Расчет, начисление Баллов Участникам осуществляется с даты начала участия Участника в Программе согласно пункту 6 Правил в порядке и размере, определенных настоящими Правилами.

15. Учет Баллов производится на Балльном счете Участника.

Баллы начисляются при совершении Участником действий в отношении Продуктов, определенных Условиями начисления Баллов (Приложение 2) либо операций, определенных Условиями начисления Баллов, с применением тарифов, действующих в Банке на дату начисления Баллов.

16. В случае ошибочного расчета Баллов Банком производится корректировка Баллов (Списание в отношении излишне начисленных Баллов/доначисление Баллов) без предварительного уведомления Участника.

17. Участнику могут начисляться Баллы за его участие в маркетинговых, рекламных акциях и иных мероприятиях Банка согласно условиям соответствующих мероприятий и Условиями начисления Баллов.

18. Начисление осуществляется в размере, определенном Приложением 2 к настоящим Правилам в редакции, действующей на дату Начисления.

19. Баллы, начисленные Участнику на Балльный счет, аннулируются путем Списания в порядке и случаях, определенных Приложением 3 к Правилам, а также пунктом 20 Правил. В результате аннулирования Баллы перестают быть доступными для Обмена Участником.

20. С момента отказа Участника от участия в Программе в порядке,

предусмотренном пунктом 13 Правил, все Баллы на Балльном счете аннулируются путем Списания, Балльный счет закрывается.

21. Начисление Баллов Участнику по операциям, связанным с заключением договора банковского вклада (депозита) на имя другого лица, осуществляется Банком до момента предъявления первого требования в отношении этого вклада лицом, на имя которого внесен вклад (депозит).

22. Баллы Участника не могут быть переданы другому Участнику либо объединены с Баллами другого Участника.

ГЛАВА 4

Порядок обмена Баллов

23. Участник вправе обменять Баллы исключительно на Поощрения, доступные к Обмену в Личном кабинете. При совершении Участником Обмена Банк осуществляет Списание.

24. Баллы подлежат Обмену только в сумме остатка Баллов на Балльном счете, обмен части Баллов не допускается. Участник вправе обменять только то количество Баллов, которое у него есть на Балльном счете по состоянию на момент Обмена.

25. Налогообложение доходным налогом с физических лиц Поощрения Участника осуществляется в порядке, определенном законодательством. Функции налогового агента по подоходному налогу с физических лиц исполняет Банк.

26. Если Поощрением выступают денежные средства, Участник для совершения Обмена в Личном кабинете самостоятельно выбирает доступную функционалом СДБО Карточку в белорусских рублях, за исключением следующих видов Карточек, использование которых для получения Поощрения в виде денежных средств не допускается: кредитные Карточки, корпоративные Карточки, Карточки, использование которых предусмотрено договором банковского вклада (депозита) «Депозитная карта». Зачисление на Текущий счет БПК осуществляется после удержания Банком подоходного налога.

27. Участник вправе осуществить Обмен исключительно в период времени, определенный перечнем Поощрений (Приложение 1 к Правилам).

28. Участник не имеет права обменять Поощрение на Баллы или вернуть Поощрение, которое было получено при Обмене.

ГЛАВА 5

Обработка персональных данных

29. В целях участия Участника в Программе (включая совершение действий, предусмотренных настоящими Правилами, по регистрации Участника, начислении, списании и аннулировании Баллов) Банком обрабатываются следующие персональные данные Участника: фамилия, имя, отчество, идентификационный номер, дата рождения, номер договора срочного банковского вклада (депозита), номер договора текущего счета с БПК и

балльный счет (далее - персональные данные).

30. Банк осуществляет обработку (в том числе сбор, систематизацию, хранение, обновление, использование) персональных данных, а также обеспечивает защиту персональных данных в процессе их обработки в соответствии с законодательством.

Персональные данные обрабатываются Банком как с помощью средств автоматизации, так и без использования таких средств.

31. Срок обработки персональных данных в вышеуказанных целях - период участия в Программе Участника.

32. Участник вправе получать информацию, касающуюся обработки своих персональных данных, содержащую подтверждение факта обработки персональных данных Банком, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иную информацию, предусмотренную законодательством.

33. Участник вправе требовать от Банка бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательством.

34. Отказ от обработки персональных данных влечет невозможность дальнейшего участия Участника в Программе.

ГЛАВА 6

Заключительные положения

35. Любые споры, касающиеся выполнения Банком и Клиентом условий Программы, решаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия - в судебном порядке в соответствии с законодательством по месту нахождения Банка.

36. При отказе Участника от участия в Программе допускается повторная регистрация Участника в Программе, при этом ранее начисленные Баллы не восстанавливаются.

37. Банк имеет право в любой момент осуществить Блокирование и аннулирование Баллов путем Списания при наличии фактов Злоупотребления Правилами без предварительного уведомления Участника Программы.

Департамент развития
розничных продуктов

Приложение 1
к Правилам участия
в программе лояльности
«Сябры»

ПЕРЕЧЕНЬ ПООЩРЕНИЙ

Вид поощрения	Название	Дополнительная информация	Время совершения Обмена
Денежные средства	Белорусский рубль	Курс: 1 Балл - 1 Белорусский рубль	Будние дни с 00-00 до 15-00 включительно

Приложение 2
к Правилам участия
в программе лояльности
«Сябры»
(в редакции протокола
комитета по управлению
активами и пассивами
ОАО «Белагропромбанк»
12.12.2024 № 90)

УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ
Начисление баллов за открытие вклада (депозита)

Срок хранения	Сумма/валюта вклада	Срочный безотзывный банковский вклад (депозит):			
		на общих условиях		в рамках сегмента «Премиальный»*	
		Открытие вклада (депозита), баллы			
		в подразделении банка	в СДБО и УС	в подразделении банка	в СДБО и УС
от 3 месяцев до 1 года (не более 1 года)	1000-4999,99 BYN 100 000-499 999,99 RUB	-	2,0	-	2,5
	Не менее: 5000 BYN 500 000 RUB	-	10,0	-	12,5
свыше 1 года	1000-4999,99 BYN 100 000-499 999,99 RUB	-	2,5	-	3,0
	Не менее: 5000 BYN 500 000 RUB	-	12,5	-	15,0

* - за исключением срочных безотзывных банковских вкладов (депозитов) «Плюс VIP», «Доходный плюс».

Начисление баллов за хранение
Участником денежных средств во вкладе (депозите)

Продукт		Срочный безотзывный банковский вклад (депозит):	
		по договорам, заключенным на общих условиях	по договорам, заключенным в рамках сегмента «Премиальный» **
Срок хранения	Валюта вклада	Размер процентов (%) для расчета количества баллов на остаток вклада (депозита), открытого:	

		в подразделении банка	в СДБО и УС	в подразделении банка	в СДБО и УС
свыше 1 года	BYN	0,02	0,03	0,025	0,035
	RUB	0,0002	0,0003	0,00025	0,00035

** - баллы за хранение Участником денежных средств во вкладах (депозитах) «Плюс VIP» и «Доходный плюс» начисляются на общих условиях.

Вид баллов	Количество баллов	
	Клиенты (на общих условиях)	Клиенты (в рамках сегмента «Премиальный»)
Поздравительные баллы: ко дню рождения Участника	5	6
Приветственные баллы	5	

После присоединения Клиента к Программе и открытия ему Банком Балльного счета Участнику начисляются Приветственные баллы, которые Участник может получить только 1 раз в 5 лет независимо от количества присоединений к Программе.

Поздравительные баллы начисляются Участнику к дате его рождения и/или в качестве поздравления к другой праздничной дате, определенной настоящим приложением. При этом дата начисления может не совпадать с датой рождения Участника.

Баллы отражаются на Балльном счете не позднее двух рабочих дней после совершения Участником операции открытия вклада (депозита) в соответствии с настоящими Условиями начисления Баллов.

Порядок расчета Баллов за хранение Участником денежных средств во вкладе (депозите):

расчет Баллов для Начисления осуществляется ежемесячно в период действия договора банковского вклада (депозита) по состоянию на первый календарный день текущего месяца. При этом если счет по учету вклада (депозита) закрыт в предшествующем месяце, то в первый день текущего месяца Баллы по нему не начисляются;

количество Баллов для Начисления рассчитывается путем умножения суммы денежных средств, находящихся на вкладе (депозите) по состоянию на первый день текущего месяца, на размер процентов (%), указанный в настоящих Условиях начисления Баллов для соответствующего вида вклада (депозита). Полученный результат является количеством Баллов, подлежащих Начислению. Расчет выполняется с округлением до двух знаков после запятой;

Начисление Баллов за хранение Участником денежных средств во вкладе (депозите) осуществляется не позднее 5-го рабочего дня текущего месяца.

Приложение 3
к Правилам участия
в программе лояльности
«Сябры»
(в редакции решения
комитета по управлению
активами и пассивами
ОАО «Белагропромбанк»
14.08.2024 № 60)

УСЛОВИЯ АННУЛИРОВАНИЯ БАЛЛОВ

Условие
Начисленные участнику Программы лояльности баллы, в том числе оставшиеся после обмена Баллов на Поощрение, суммируются и накапливаются в течение 6 месяцев. Баллы, с месяца начисления которых прошло 6 месяцев и более, подлежат аннулированию. Баллы аннулируются ежемесячно, не позднее 5-го рабочего дня месяца.